

Normas de asistencia en sesiones de fisioterapia

En el presente documento queremos comunicar a los pacientes y familiares del centro de fisioterapia Neurón que en el caso de no asistir a alguna sesión se procederá al cobro íntegro de esta, siempre y cuando no se anule la cita con al menos 12 horas de antelación. Salvo causa médica justificada.

El aviso puede producirse tanto dentro como fuera de horas laborales. Se puede realizar por vía telefónica, haciendo uso del contestador, o dejando mensaje por Whatsapp.

Cuando el motivo de falta sea por complicaciones meteorológicas, os informamos que existe la opción de realizar fisioterapia a domicilio para evitar la cancelación de la sesión. En este caso, el traslado no supone ningún coste adicional. Con esta opción se pretende garantizar el tratamiento a los pacientes incluso en condiciones adversas.

Seguir esta norma es muy sencillo e importante, con ella podemos:

- Evitar un gasto extra sin realizar uso del servicio.
- Ayudar a otros pacientes que hayan solicitado nuestros servicios y se encuentren en lista de espera.
- Ayudar al propio centro, en la gestión, organización y mejora del servicio.

Es por ello que pedimos y agradecemos de antemano su colaboración;

Un saludo.

Neurón Fisioterapia